

Estimados clientes,

Para Wamos Air la salud y bienestar de nuestros pasajeros y tripulación se trata de un asunto de máxima prioridad. Entendemos que pueden surgir dudas y preocupaciones sobre el coronavirus (COVID-19) y queremos dejar claro que estamos llevando a cabo todo lo que está en nuestra mano para que todo funcione con la seguridad, comodidad e higiene necesarios.

Seguimos muy de cerca el día a día a través de las fuentes y organismos oficiales como la Organización Mundial de la Salud, la Asociación Internacional del Transporte Aéreo (IATA) y las indicaciones del Ministerio de Sanidad español, así como las autoridades de los destinos a los que volamos.

Estas son algunas de las medidas que estamos aplicando para poder garantizar la seguridad a bordo:



EQUIPOS DE PROTECCIÓN DE NUESTRAS TRIPULACIONES

Nuestras tripulaciones han sido debidamente formadas en los nuevos protocolos de higiene recomendados por la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) y por la Organización Mundial de Salud (OMS).

Nuestros pilotos y tripulantes de cabina utilizan mascarillas de protección homologadas y guantes desechables durante todo el vuelo, además de disponer de gel hidroalcohólico para su uso personal.



AVIONES PREPARADOS PARA SU SEGURIDAD

Hemos aumentado la frecuencia de renovación del jabón en los aseos de cada avión. También se han establecido estrictos protocolos de seguridad para la gestión de residuos después de cada vuelo.

Para garantizar que se cumplen todas las medidas, nuestras tripulaciones le mantendrán siempre informado de la normativa vigente a través de la megafonía.



SERVICIO DE A BORDO

A fin de minimizar los puntos de contacto, hemos reducido al máximo, de forma temporal, el servicio de comida y bebida a bordo dependiendo de la duración del vuelo. Además, hemos retirado toda la documentación en los asientos que no forme parte de los protocolos de seguridad.



LIMPIEZA DE LOS AVIONES

La limpieza del interior de nuestros aviones se ha visto reforzada, tanto en frecuencia como en uso de productos especificados por la agencia de seguridad, AESA. Los aviones se limpian a fondo cada día, con un tratamiento especial en superficies como reposabrazos, mesitas plegables, portaequipajes, aseos y espacios de las tripulaciones. También las cabinas son desinfectadas a diario con la pulverización del desinfectante viricida homologado por AESA.



FILTROS HEPA DE ALTO NIVEL DE PROTECCIÓN

La atmósfera que se genera en un avión es de las más seguras, casi comparable a la de un quirófano. Nuestros filtros renuevan el aire cada 3 minutos, purificándolo y mezclándolo con aire fresco del exterior. Para asegurar un alto nivel de protección, nuestros aviones cuentan con filtros HEPA, utilizados también en hospitales, con una capacidad de eliminar bacterias y partículas como la del virus COVID-19 con una eficiencia del 99,99%.



FLEXIBILIDAD

Todos aquellos pasajeros que se vean afectados por cancelaciones en sus vuelos, tienen la opción de seleccionar una nueva fecha para volar sin penalización económica hasta un año después de la fecha de compra del billete a través de las siguientes vías: reservas@wamosair.com o en los teléfonos 902 300 747 / +34 91 218 15 39.

Pedimos disculpas de antemano por las molestias ocasionadas y rogamos paciencia y comprensión ante la posible saturación de los servicios de atención al cliente, algo habitual en estas circunstancias tan excepcionales.

Atentamente,
Wamos Air